

2024年7月12日

お客さま各位

株式会社ハウスマーケット
株式会社イセト

お客さま情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のお引き立てを賜りありがたく厚く御礼申し上げます。

今般、弊社が不動産売却案内DM業務を委託しております株式会社イセトにおいて、お客さま情報の漏えいの事態（以下「本件」）が発生しました。お客さまへ多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

本件の詳細は下記のとおりです。

敬具

記

1. 発生事象

2024年5月28日に弊社の外部委託先である株式会社イセト（以下、イセト社）より、システムの一部がランサムウェアの被害を受けた旨の連絡がありました。その後イセト社では影響について調査を進めるなかで、今般、弊社のお客さまの個人情報漏えいがあることが判明しました。

2. 対象のお客さま情報等

住所、氏名、郵便番号、登記簿住所

3. お客さまにご留意いただきたいこと

不審なお手紙が届いた場合は、最寄り警察までご連絡ください。

なお、現時点でお客さまの個人情報が悪用されたという事実は確認されておりません。今後の調査により、新たな事実が判明した場合には、改めてご報告申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

イセトコールセンター

TEL03-5877-3953

月曜～金曜9:00～17:00（いずれも祝日・年末年始を除く）

書類番号 B06